

SmartRepair
Soluzioni efficaci, qualità garantita

Sistema di riparazione SMART di PPG

SmartRepair
Soluzioni efficaci, qualità garantita

PPG ITALIA SALES & SERVICES S.r.l.
Via De Gasperi, 17/19 - 20020 - Lainate (MI) Italia
Tel. +39 02 9317921 - Fax. +39 02 93179251 - www.ppgrefinish.com



LA RIPARAZIONE
HA I MINUTI CONTATI!

DIVENTA REALTÁ. CON PPG.



Smart Repair

Perchè Smart Repair?

L'odierna situazione di mercato, la costante riduzione del numero dei sinistri legato ad una diminuzione dei chilometri percorsi, l'introduzione di sistemi di sicurezza sempre più moderni e la difficile situazione economica, si ripercuotono anche sul mondo della carrozzeria. Pertanto, per incrementare il proprio profitto è necessario sviluppare nuove aree di business.

Quotidianamente, abbiamo modo di notare un parco auto circolante riportante un'elevata quantità di piccoli danni che percorre le nostre strade ed è restio ad entrare in carrozzeria. Questo perché, nell'immaginario collettivo, la riparazione in carrozzeria richiede ancora costi troppo elevati e tempi di riparazione che comportano un fermo auto superiore alla giornata per qualunque tipo di intervento.

Ma la realtà non è proprio così. Al contrario, per il carrozziere questa rappresenta un'opportunità da cogliere al volo utile a fidelizzare la clientela già esistente, ma soprattutto ad approcciarne di nuova.

Con gli attuali prodotti vernicianti PPG e le moderne tecniche di riparazione, questi lievi danni possono essere riparati in tempi molto rapidi, garantendo così la massima soddisfazione del cliente che beneficerà di un lavoro sempre di qualità, ma in tempi ancor più brevi.

Inoltre abbattendo la leva prezzo e restituendo la vettura in giornata, la carrozzeria sarà in grado di riparare un maggior numero di veicoli, aumentando il proprio fatturato ed accrescendo quindi il proprio profitto.



Le immagini si intendono a titolo esemplificativo.



La ricerca dei Clienti

Il potenziale cliente per un'attività di questo tipo può essere ovunque:

- In sosta lungo la strada, al quale poter lasciare un volantino che descriva il servizio SMART REPAIR
- All'interno della carrozzeria, in occasione di una riparazione legata ad un sinistro, alla quale poter integrare un intervento di riparazione rapida da addebitare separatamente
- Nel parcheggio di un supermercato, dove l'elevata concentrazione di veicoli comporta spesso il verificarsi di piccoli urti
- Dal concessionario con cui già la carrozzeria collabora, e che necessita piccoli ritocchi da preconsegna.

Qualunque sia la provenienza della vostra clientela, il risultato finale sarà sempre lo stesso: **più lavoro, più profitto e maggior soddisfazione del cliente.**

 **SmartRepair**
Soluzioni efficaci, qualità garantita

Il programma dedicato di PPG

PPG ha realizzato un pacchetto completo di servizi, che consentiranno al carrozziere di sfruttare al massimo questa opportunità. Infatti, oltre al contenuto di questa brochure, il pacchetto SMART REPAIR prevede:

- Trolley con attrezzatura dedicata per rendere più efficiente il lavoro dell'operatore
- Corso tecnico con definizione delle aree d'intervento e delle tecniche di riparazione rapida
- Corso di vendita per l'accettatore dei danni SMART REPAIR
- Supporto per la realizzazione di aree dedicate alla riparazione rapida all'interno della carrozzeria.

Materiale marketing a supporto dell'attività Smart Repair

Unitamente alla brochure, la cartellina contiene anche i seguenti materiali:

- Esempio di volantino da poter personalizzare, per promuovere il servizio nei confronti dell'automobilista
- Strumento di calcolo delle dimensioni del danno
- Esempio di modulo di preventivazione per danni SMART REPAIR
- Cartellino da appendere allo specchietto dell'auto una volta completato il lavoro
- CD, con all'interno i materiali per promuovere l'attività SMART REPAIR.